

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM KPP PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

#### 4.1 Sejarah Singkat Berdirinya KPP Pratama Pekanbaru Senapelan

Sejak tahun 1983 Direktorat Jendral pajak (DJP) telah berinisiatif melakukan reformasi dibidang Administrasi perpajakan untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak melalui pemberian pelayanan yang berkualitas. Hal ini ditandai dengan reformasi dibidang peraturan per-Undang undangan dengan menerapkan self assasment system serta perubahan struktur organisasi yang lebih mengutamakan aspek pelayanan kepada wajib pajak, dimulai dengan perubahan perubahan Kantor Inspeksi Pajak Menjadi Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Kantor pelayanan pajak Pratama Pekanbaru Senapelan berdiri pada tahun 2008 yang mana dulunya nama kantor ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru. Pembentukan Kanwil DJP Riau dan Kepri diawali dengan dibentuknya kanwilXIX DJP Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No 65/KMK.01/2002 tanggal 27 february 2002 tentang organisasi dan tata kerja Kantor Wilayah Derektorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar dan Kantor Pelayanan Pajak dan Wajib Pajak Besar. Kemudian Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan NO 587/KMK.01/2003 tanggal 31 desember 2003 Kanwil XIX DJP Wajib Pajak Besar Diubah menjadi Kanwil DJP Wajib Pajak Besar.

Kantor pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan memiliki wilayah dari berbagai kecamatan yang ada dipekanbaru yaitu :

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kota Pekanbaru
2. Kecamatan Senapelan
3. Kecamatan Sail
4. Kecamatan Lima Puluh Kota
5. Kecamatan Rumbai
6. Kecamatan Rumbai Pesisir
7. Kecamatan Tenayan Raya

#### 4.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

1. Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

“menjadi model pelayanan masyarakat yang menyelenggarakan system manajemen perpajakan kelas dunia yang dibanggakan masyarakat”

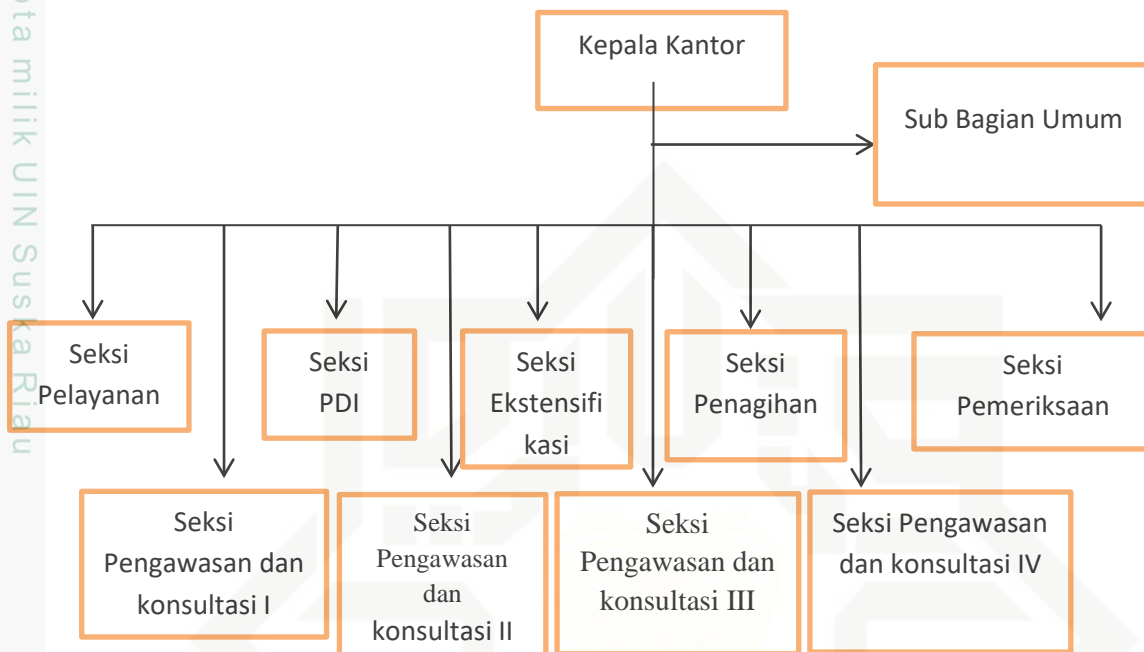
2. Misi Kantor pelayanan pajak pratama pekanbaru senapelan.

“menghimpun penerimaan dalam negri dari sector pajak dan mampu menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan undang undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efesien yang tinggi”.

#### 4.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

Struktur organisasi adalah suatu bagan yang menggambarkan secara sistematis mengenai penetapan, tugas-tugas, fungsi, wewenang, serta tanggung jawab masing masing dengan tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Bertujuan membina keharmonisan kerja agar pekerjaan dapat dikerjakan dengan teratur dan baik untuk mencapai tujuan yang diinginkan secara maksimal.

**Gambar 4.I**  
**Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan**



Sumber: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

#### 4.4 Uraian Tugas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan.

Adapun tugas pokok pada masing-masing bagian pada kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan adalah sebagai berikut :

##### 4.4.1 Kepala Kantor

Pemimpin serta penanggung jawab secara keseluruhan di semua bagian atau bidang, memberikan motivasi, semangat, pembinaan, pengawasan, serta kebijaksanaan kepada semua seksi supaya terbentuknya kerjasama yang efisien dalam tim dan tercapainya tujuan kerja.

##### 4.4.2 Sub Bagian Umum

- Pelayanan dan Kesekretariatan terutama dalam hal pengaturan usaha dan kepegawaian.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Melakukan urusan keuangan.
- c. Melakukan urusan rumah tangga serta perlengkapan.

#### 4.4.3 Seksi Pelayanan

- a. Penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan
- b. Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan
- c. Penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan dan surat surat lainnya
- d. Penyuluhan perpajakan.
- e. Pelaksanaan registrasi wajib pajak
- f. Kerjasama perpajakan sesuai ketentuan yang berlaku.

#### 4.4.4 Seksi pengolahan Data dan Informasi

- a. Pengumpulan data
- b. Pengolahan data
- c. Penyajian informasi perpajakan.
- d. Perekaman dokumen perpajakan.
- e. Urusan tata usaha penerimaan perpajakan.
- f. Pengalokasian penatusahaan bagi hasil pajak bumi an bangunan (PBB) dan bea perolehan ha katas tanah dan bangunan (BPHTB)
- g. Pelayanan dukungan teknis computer.
- h. Pemantauan aplikasi e-SPT dan e-Filling
- i. Penyiapan laporan kerja

#### 4.4.5 Seksi Ekstensifikasi

- a. Pelaksanaan dan penatusahaan pengamatan potensi perpajakan

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Pendataan objek pajak
- c. Penilaian objek pajak
- d. Kegiatan ekstensifikasi perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**4.4.6 Seksi Penagihan**

- a. Pelaksanaan penatausahaan penagihan aktif
- b. Penagihan piutang pajak
- c. Penundaan dan pengangsuran tunggakan pajak
- d. Usulan penghapusan piutang pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**4.4.7 Seksi Pemeriksaan**

- a. Pelaksanaan penyusunan rencana pemeriksaan
- b. Pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan
- c. Penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan pajak
- d. Administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya

**4.4.8 Seksi pengawasan dan konsultasi**

- a. Melakukan mengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak yaitu PPH, PPN, PBB, BPHTB dan pajak lainnya
- b. Bimbingan dan himbauan kepada wajib pajak
- c. Penyusunan profil wajib pajak
- d. Analisa kerja wajib pajak
- e. Rekonsiliasi dan wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi.